

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego OnlyGrails działającego pod adresem www.OnlyGrails.store (*dalej: Sklep*).

Właścicielem sklepu jest firma ROBOTYKA.COM Sławomir Bydoń z siedzibą przy ul. Pilotów 2E, 31-462 Kraków, NIP: 9451149803.

1. Informacje ogólne

- 1.1. Sklep internetowy OnlyGrails oferuje sprzedaż detaliczną odzieży, obuwia oraz akcesoriów (*dalej: Produktów*) na rzecz konsumentów i przedsiębiorców (*dalej: Klientów*).
- 1.2. Sklep działa wyłącznie online, jednak umożliwia odbiór osobisty na terenie Krakowa.
- 1.3. Sklep realizuje zamówienia zarówno na terenie Polski, jak i poza jej granicami.
- 1.4. Informacje zamieszczone w Sklepie internetowym nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 i 66¹ K.C. i innych właściwych przepisach prawnych a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

2. Zamówienia i płatności

- 2.1. Klienci mogą składać zamówienia bez rejestracji konta użytkownika lub po jego założeniu.
- 2.2. Proces składania zamówienia:
 - a) wybór kategorii i Produktów;
 - b) dodanie wybranych Produktów do koszyka;
 - c) przejście do wyboru płatności, podanie danych kontaktowych i adresowych;
 - d) akceptacja regulaminu Sklepu;
 - e) realizacja płatności;
 - f) otrzymanie potwierdzenia złożenia zamówienia na podany adres e-mail;
- 2.3. Sklep przewiduje następujące metody płatności: BLIK, Apple Pay, Google Pay, PayPal, Revolut, przelew bankowy, płatność kartą płatniczą, płatność kartą podarunkową.
- 2.4. Korzystając z płatności online za pośrednictwem BLIK, Apple Pay, Google Pay, PayPal, Revolut Klient akceptuje jednocześnie regulamin korzystania z ww. usług dostępny na stronie internetowej właściwego operatora płatności. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne lub błędy po

stronie operatora płatności. Wszelkie reklamacje dotyczące procesu płatności powinny być zgłaszane bezpośrednio do operatora płatności.

- 2.5. Klient może nabyć kartę podarunkową w formie elektronicznego kodu poprzez zakup na stronie internetowej Sklepu.
- 2.6. Klient upoważnia Sklep do wystawienia faktury VAT bez podpisu w formie elektronicznej.
- 2.7. Sklep posiada możliwość organizowania promocji oraz udostępniania kodów rabatowych okazjonalnie oraz przy zapisie przez Klienta do newslettera.
- 2.8. Sklep oferuje możliwość zapakowania Produktu na prezent za dodatkową opłatą.
- 2.9. Sklep przewiduje następujące formy kontaktu: e-mail, formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu, chat.

3. Warunki dostawy

- 3.1. Sklep realizuje dostawy za pośrednictwem następujących operatorów kurierskich: InPost, DPD, DHL. Sklep zapewnia również możliwość odbioru osobistego na terenie Krakowa.
- 3.2. Sklep przewiduje dostawę pod adres wskazany przez Klienta, jak również do wskazanego przez Klienta paczkomatu (dotyczy InPost).
- 3.3. Koszt dostawy wynosi od 8 zł do 25 zł w zależności od wybranego przewoźnika.
- 3.4. Sklep proponuje darmową dostawę przy zamówieniach na kwotę powyżej 299 zł.
- 3.5. Sklep wskazuje, że szacunkowy termin realizacji zamówienia wynosi:
 - a) 2-3 dni robocze dla Produktów dostępnych z magazynu Sklepu;
 - b) 2-4 tygodnie dla pozostałych Produktów;
 - c) w przypadku odbioru osobistego termin odbioru jest ustalany indywidualnie;

4. Warunki zwrotów

- 4.1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia, chyba że zamówienie dotyczy Produktu pozyskanego przez Sklep na indywidualne zamówienie Klienta.
- 4.2. W przypadku braku możliwości zwrotu Produktu Klient zostanie o tym fakcie powiadomiony przed realizacją zamówienia.
- 4.3. Zwrot odbywa się na koszt Klienta, chyba że Strony ustaliły inaczej.
- 4.4. Proces zwrotu i reklamacji:
 - a) wypełnienie przez Klienta formularza zwrotu dostępnego na stronie internetowej Sklepu;

- b) wysłanie przez Klienta Produktu na wskazany adres wraz z potwierdzeniem zakupu;
- 4.5. Zwracany Produkt musi być w stanie nienaruszonym, nieużywanym i kompletnym oraz w oryginalnym opakowaniu, o ile takie było dostarczone.
- 4.6. Zwrot płatności za zamówienie nastąpi w terminie do 14 dni od daty przyjęcia i zweryfikowania zwróconego Produktu przez Sklep.
- 4.7. Sklep przewiduje możliwość wymiany Produktu na inny przez Klienta. W tym przypadku Klient pokrywa ewentualną różnicę w cenie.

5. Warunki gwarancji

- 5.1. Sklep udziela gwarancji wyłącznie w zakresie wad fabrycznych Produktu, które uniemożliwiają ich prawidłowe użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
- 5.2. Gwarancja nie obejmuje w szczególności uszkodzeń wynikających z:
 - a) nieprawidłowego użytkowania lub konserwacji Produktu;
 - b) naturalnego zużycia Produktu;
 - c) uszkodzeń mechanicznych powstałych po dostarczeniu Produktu do Klienta.
- 5.3. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, o ile nie zaznaczono inaczej.
- 5.4. W przypadku stwierdzenia wady Produktu objętego gwarancją, Klient jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie Sklepu.
- 5.5. Klient zgłaszając reklamację powinien dostarczyć:
 - a) wypełniony formularz reklamacyjny;
 - b) dowód zakupu (np. faktura, paragon);
 - c) opis wady oraz zdjęcia przedstawiające wadę;
- 5.6. Sklep zastrzega sobie prawo do żądania odesłania Produktu na wskazany adres w celu weryfikacji zgłoszenia.
- 5.7. W przypadku uznania reklamacji Sklep może według wyboru:
 - a) wymienić Produkt na nowy;
 - b) zwrócić równowartość ceny zakupu Produktu;
- 5.8. Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnych dokumentów i Produktu.
- 5.9. W przypadku konieczności wymiany produktu na nowy czas realizacji może wynosić do 60 dni roboczych.

6. Odpowiedzialność

- 6.1. Sklep ponosi odpowiedzialność za Produkt do momentu wydania z magazynu. Zgodnie z art. 548 K.C. odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty

lub uszkodzenia Produktu, związane z wydawaniem rzeczy cięży na Kliencie z chwilą wydania mu Produktu z magazynu Sklepu, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, gdy odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika, o którym mowa w art. 788 K.C. Odpowiedzialność przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przez Sklep przesyłki z Produktem i kończy się z chwilą wydania Klientowi. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe doręczenie zamówienia i ewentualne uszkodzenia, które nastąpiły w transporcie, szczególnie, gdy Klient nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, nie spisze protokołu szkody przy odbiorze towaru i nie złoży reklamacji bezpośrednio u przewoźnika.

- 6.2. Przed odbiorem przesyłki Klient jest zobowiązany do zbadania opakowania Produktu i samego Produktu pod kątem ewentualnych uszkodzeń, które nastąpiły w transporcie i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz do sporządzenia protokołu szkody.
- 6.3. Wniesienie reklamacji oraz roszczeń w stosunku do przewoźnika z tytułu braków lub uszkodzeń przesyłki spoczywa na Kliencie zgodnie z ustawą o Prawie Przewozowym.
- 6.4. Dokonanie przez Klienta odbioru towaru bez zachowania staranności i nie dokonania oględzin uważa się za potwierdzenie prawidłowości dostawy.
- 6.5. Odpowiedzialność Sklepu z tytułu rękojmi jest wyłączona na gruncie zobowiązań względem przedsiębiorców niebędącymi konsumentami w rozumieniu art. 43¹ K.C.
- 6.6. W przypadku konsumentów w rozumieniu art. 22¹ K.C. rękojmia obowiązuje w przypadkach określonych w przepisach szczególnych
- 6.7. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy systemu i serwera strony internetowej Sklepu niezależne od jego działania.
- 6.8. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w funkcjonowaniu sklepu internetowego spowodowane siłą wyższą, nieautoryzowanymi działaniami osób trzecich lub niekompatybilnością strony internetowej z infrastrukturą techniczną Klienta.
- 6.9. Sklep zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępności Sklepu internetowego w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych.
- 6.10. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli wynikają z okoliczności spowodowanych siłą wyższą, pod warunkiem, że Strona, po której stronie dane okoliczności wystąpiły, bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę o jej zaistnieniu i przyczynach.

- 6.11. Siła wyższa będzie interpretowana jako zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne, będące poza kontrolą Stron, uniemożliwiające wywiązanie się ze zobowiązań przez Strony, nieobejmujące winy własnej Strony lub braku należytej staranności. Zdarzenia obejmują szczególnie katastrofy naturalne, wojny, rewolucje, epidemie, strajki, blokady dróg, opóźnienia w dostawach surowców i energii, zakazy nałożone na podstawie prawa międzynarodowego lub krajowego, sankcje gospodarcze, embargo, oficjalne decyzje i rozporządzenia organów władzy oraz administracji publicznej.
- 6.12. W związku z zaistnieniem siły wyższej, terminy realizacji zamówień wydłużają się o czas trwania siły wyższej i okres niezbędny do podjęcia na nowo prac zawieszonych z powodu okoliczności wymienionych w pkt. 6.11.

8. Prawa autorskie

- 8.1. Wszelkie treści znajdujące się na stronie internetowej Sklepu, w szczególności teksty, grafiki, logotypy, zdjęcia, filmy, materiały audio, znaki towarowe, nazwy handlowe są własnością Sklepu lub podmiotów trzecich z którymi Sklep zawarł stosowne umowy lub porozumienia, i są chronione prawem autorskim oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony własności intelektualnej.
- 8.2. Klient ma prawo do korzystania z treści zamieszczonych na stronie Sklepu internetowego wyłącznie w zakresie składania zamówień. Jakiegokolwiek inne wykorzystanie, w tym kopiowanie, modyfikowanie, dystrybucja, transmitowanie, ponowne publikowanie bez uprzedniej pisemnej zgody Sklepu jest zabronione.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Przy rejestracji Klient może dokonać zapisu do newslettera oraz może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o promocjach.
- 9.2. Akceptacja regulaminu jest wymagana podczas rejestracji konta lub składania zamówienia przez Klienta.
- 9.3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany regulaminu będą publikowane na stronie internetowej Sklepu.
- 9.4. Wszelkie spory i roszczenia wynikłe pomiędzy Stronami w związku z treścią lub wykonywaniem umowy, których nie udało się rozstrzygnąć w drodze porozumienia, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Sklepu.
- 9.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego